**Резюме на позицию:** Teamlead with Fullstack Python WEB developer skills



**Гизар Рустумханов**

**Teamlead, ScrumMaster, Junior developer, PMP, ПМ Стандарт, mini MBA**

Моб.: +3579931440, +79177531889,

E-mail: gizarir@gmail.com

**Принципы работы:**

* Считаю, что командная работа позволяет достигать таких результатов для компании, которые невозможно получить в одиночку.
* Считаю, что информационные технологии призваны служить основным интересам бизнеса, поэтому должны отвечать максимально возможным уровнем сервиса.
* Постоянное развитие - ключ к успеху в любой сфере деятельности.

**Коротко в цифрах:**

**19+** лет стаж работы в ИТ отрасли (роли от системного администратора до CIO)

**11+** проектов внедрения информационных систем (роли PM, PMO)

**15+** лет администрирование ЛВС, ИС

**8+** лет руководство группой программистов

**20+** проведенных тренингов по проектному управлению для команды внутри компаний за 2015-2022г

В течение **10 лет** мной обеспечены и проводились работы по доработкам программного обеспечения, развитию ИТ сервисов и обеспечению защиты highload систем. Что позволило получить бизнесу конкретные результаты выраженные в обеспечении ежегодного сбора платежей с клиентов за предоставленные услуги в размере 96% и своевременного распределения платежей по поставщикам этих услуг. Годовой оборот - **1,5 млрд.руб.**, количество клиентов - **1 млн. человек**. (Инфраструктура: команда 12 человек, около 15 серверов, базы данных около 120ГБ, нагрузка в пике от 50 до 100 хитов/сек, 30 географически распределенных отделений, более 20 поставщиков услуг, взаимодействие с 10 банками и Почтой России)

В части внедрения проектного управления **в 2016, 2017 г.г.** по результатам моей работы ГУП «ФЖС РБ» стал финалистом конкурса «Проектный Олимп», проводимым Аналитическим центром при Правительстве РФ.

**Сферы, в которых работал:** Информационные технологии, oil and gas, строительство, расчетно-кассовое обслуживание, логистика

**Ключевые компетенции (стек технологий):**

* Языки программирования и среды разработки (текущие навыки / опыт ): Python, Django / Delphi, C++, MS Visual Basic for App, CMS WordPress; в настоящий момент прохожу обучение по JavaScript, TypeScript, HTML, CSS
* Системы управления базами данных: Postgres, Qlick View / MySQL, MS SQL,
* Операционные системы и сопутствующее программное обеспечение: имею большой опыт администрирования операционных систем Windows, использовал в работе ОС Linux (Debian, Fedora, Ubuntu), Mac OS, виртуальные машины: VMWare ESXi, Docker, сетевые маршрутизаторы и межсетевые экраны Cisco Pix, Juniper NetScreen, ISA Server, сервера инфраструктуры: AD, DNS, DHCP, Proxy, MS Exchange. Осуществлял поддержку пользователей офисного программного обеспечения компании Microsoft.
* Организация работы: GitHub, Jira, Confluence, Bitrix24, TFS, MS Project, 1C, ИСУП Адванта, Asana, Trello
* Имею опыт в постановке проектного управления с нуля, организации и проведении проектов внедрения информационных систем, в том числе программно-аппаратных комплексов. Использовал в работе практики управления продуктами.
* Умею разрабатывать стратегии развития подразделения, подбирать команду, ставить цели и организовать работу команды на результат.

**Основное образование:** Уфимский государственный авиационный технический университет, факультет информатики и робототехники, специальность - программное обеспечение вычислительной техники и автоматизированных систем. Специализация - искусственный интеллект.

Дополнительное образование по профилю ИТ: образовательная платформа SkillFactory, специальность Fullstack разработчик на Python, корпоративное обучение - Agile (SAFe, Scrum), компания ScrumTrek – Product Owner

**Профессиональный опыт**

Октябрь 2021 года по апрель 2022 года - **Руководитель по направлению методологии офиса координации программ трансформации блока.** Компания ПАО «Газпром нефть»

**Результаты:**

1. Разработана система отчетности на базе решения QlikView, интеграция 4 источников данных.
2. Проведен анализ бизнес-процессов в области портфельного управления (более 3600 процессов) с использованием средств Power Query.
3. Стек технологий: QlikView, Power Query, Jira, Confluence

Февраль 2019 года по октябрь 2021 года - **Руководитель проектного офиса, руководитель проектов.** Компания ЗАО «Евросиб СПб - Транспортные системы» (один из лидеров отрасли федерального масштаба в области транспортно-логистического обслуживания, компания входит в крупнейшие российские рейтинги – «ТОП-400» и «ТОП-250 Северо-Запад» (РА «Эксперт»), INFOLine Rail Russia Top).

**Результаты:**

1. Запущена информационная система управления проектами на базе решения 1С. Выстроены процессы регулярной работы в системе согласно разработанной методологии.
2. Осуществлялось руководство проектом развития корпоративного портала на базе решения Bitrix24. Осуществлялась постановка задач команде разработчиков, использовался SCRUM.
3. Запущена корпоративная система управления проектами с нуля (5 подпортфелей, 22 проекта, + 20 инициативы, в т.ч. проекты стоимостью более 100 млн.руб). Создан проектный офис, разработана методология, запущены бизнес –процессы.
4. Стек технологий: 1С, Bitrix24, TFS, Trello

Июнь 2018 года по февраль 2019 года - **Со-основатель онлайн школы трансформации руководителей (стартап), зона ответственности – техническая реализация проекта:**

1. Разработан сайт школы, запущена воронка продаж. Проведены стартовые продажи тренингов, получен коммерческий результат.
2. Стек технологий: CMS WordPress, конструктор Elementor Pro, Yandex Direct, JustClick, Yandex360 для бизнеса, Vimeo, Gimp, iMovie

**Эксперт по внедрению корпоративной системы управления проектами**. Участвовал в разных проектах: отрасль - строительство нефтегазового комплекса;

Март 2018 года по июнь 2018 г. - **Ведущий руководитель проектов, руководитель департамента сервиса.** Компания «Адванта – Консалтинг» (один из лидеров отрасли федерального масштаба, разработка и внедрения универсальной системы проектного управления в более чем 150 компаниях, среди них КБ «Сухой», Холдинг «Вертолеты России», БАРС –Групп, Татфондбанк, БКС и т.д.).

**Результаты:**

1. Успешно завершил проект исследования целесообразности вложения инвестиций в реализацию проекта внедрения автоматизации процессов управления планом технического развития Холдинга «Вертолеты России». Данный проект предусматривал возможность реализации гибкой системы отчетности на базе OLAP технологий, с использованием настраиваемых Дашбордов системы Адванта (ИС позволяет собирать информацию из разных источников данных для подготовки отчетных форм All-In-One).
2. Спроектировал каталог ИТ сервисов внутренних и клиентских для компании. Отвечал за организацию работы ИТ подразделения, провел аудит информационной безопасности, начал работу по повышению качества предоставления сервисов Клиентам в области ИТ по уровням SLA.
3. Стек технологий: MS Windows, MS SQL, IIS, С# (.net framework), Адванта

Октябрь 2012 года по март 2018 года - **Руководитель ИТ подразделения, руководитель команды внедрения подходов проектного управления**. Государственное унитарное предприятие «Фонд жилищного строительства Республики Башкортостан» (республиканский девелоперский холдинг, состоящий из 5 компаний, построено порядка 56 тыс. квартир, инвестировано в строительство около 50 млрд.рублей, работает с более 100 контрагентов).

**Результаты:**

1. Проведен аудит и составлена карта архитектуры корпоративной информационной системы.
2. Автоматизированы бизнес-процессы операционной деятельности: документооборот, запросы в АХО и т.д. Выстроены коммуникации поддерживающие бизнес-процессы (более 4 подразделений, порядка 30 сотрудников)
3. Внедрена сервисная модель работы ИТ подразделения на базе ITIL.
4. Внедрено управление ИТ по бюджету доходов и расходов. Вывод в частичную самоокупаемость до 20% от расходов с заключением подрядных договоров на предоставление услуг в области ИТ.
5. Для повышения уровня информационной безопасности архитектура корпоративной сети переведена на использование службы Active Directory компании Microsoft.
6. Подготовлен пакет документов и успешно пройдена проверка Роскомнадзора (ФЗ-152 защита персональных данных)
7. Внедрена информационная система управления проектами и бизнесом Адванта, настроено более 40 отчетных форм для руководителей разного уровня, управление более 40 проектами.
8. Организован и автоматизирован процесс проведения закупок в области ИТ, с привлечением сторонних организаций для реализации целей проектов в области ИТ. Подготовка документации и участие в закупочных процедурах проводились по ФЗ-44 и ФЗ-223.
9. Проведена экспертиза технического задания на разработку автоматизированной информационной системы «Учет граждан нуждающихся в жилье» (программное обеспечение включено в реестр информационных систем Республики Башкортостан).
10. Стек технологий: VMWare ESXi, MS Windows, Cisco, VipNet, 1С, WordPress, Asana, ИСУП Advanta, Jira, Confluence

Октябрь 2001г. по 2012г. (более 10 лет) - **Заместитель директора (CIO)**. «Единый расчетно-кассовый центр» МУП «УЖХ г.Уфы» (численность около 300 чел., 30 отделений территориально распределенных по г.Уфа, обслуживание более 350 тыс. лицевых счетов, около 1 млн. граждан, оборот денежных средств за услуги ЖКХ более 1,5 млрд. руб, ИТ команда .).

**Результаты:**

1. Проведен аудит и составлена карта архитектуры корпоративной информационной системы.
2. Проведена реорганизация архитектуры корпоративной сети. Повышен уровень защиты информации за счет внедрения решений на базе VipNet, Cisco, Juniper и интеграции их в существующую корпоративную сеть.
3. Модернизирован процессинговый центр по начислению, сбору платы и расчету с поставщиками жилищно-коммунальных услуг по г. Уфе с режима “перегрузки и авралы” до штатной работы, в том числе с реализацией возможности быстрого восстановления работоспособности.
4. Внедрен бизнес-процесс ежемесячной печати и доставки по городу 370 тысяч счет-извещений различных типов в короткие сроки (до 3 дней).
5. Запущен процесс поддержки и обеспечения требований к процессам производства и доставки счет-извещений, в рамках которого внедрена система высокоскоростной массовой печати и конвертования счет-извещений в соответствии с ФЗ-152 (защита персональных данных) .
6. Внедрена информационная система по автоматизации ведения паспортного учета в г.Уфе.
7. Проведена интеграция корпоративной информационной системы с системой межведомственного электронного документооборота в рамках работ по реализации требований ФЗ-210 (предоставление государственных и муниципальных услуг).
8. Проведена модернизация всего парка техники (включая сервера, рабочие станции, периферийное оборудование и т.д.) и программного обеспечения для выполнения требований по уровню сервисов и обеспечения работы отделений по принципу “Единого окна”.
9. Выстроен процесс оперативного мониторинга и контроля процессов подготовки, печати и доставки счет-извещений, информирования руководства о ходе процесса.
10. Внедрен процесс передачи информации по начислению и оплате в более чем +20 управляющих компаний, поставщиков ЖКУ и ТСЖ.
11. Настроен бизнес-процесс по ежедневному сбору информации о проведенных платежах в Почте России, +10 банков г. Уфы.
12. Совместно с компанией подрядчиком разработано ПО по осуществлению ежедневного расщепления денежных средств, полученных за ЖКУ, на платежные поручения в количестве до 1500 шт., ПО интегрировано с используемым программно аппаратным комплексом.
13. Внедрена информационная система по учету работы с должниками за жилищно-коммунальные услуги.
14. Выстроен процесс приема и адаптации персонала в ИТ подразделение.
15. Внедрен и запущен в эксплуатацию контакт-центр по вопросам жилищного хозяйства по г.Уфа.
16. Стек технологий: VMWare ESXi, MS Windows (AD, DNS, DHCP, Exchange, Proxy, IIS, SQL, Project), Linux Debian/ Ubuntu, Cisco PIX, Juniper Netscreen, VipNet, Delphi, Power Shell, Naumen (Call -центр), Inary.

Основным ключевым показателем эффективности предприятия был процент сбора платы за ЖКХ, метриками для достижения необходимого уровня поддерживающих сервисов в основном были временные интервалы на выполнение тех или иных видов работ (например, срыв срока печати на 1 день приводит к убыткам по сбору платежей на десятки миллионов рублей). В период моей работы процент сбора платежей по г.Уфа составлял не ниже 96%, не было сорвано ни одной массовой печати счет-извещений.

В круг обязанностей также входило исполнение обязанностей директора на период временного отсутствия руководителя, организация и проведение проектов по изменению бизнес-процессов, разработка методик по оперативному реагированию на кризисные и нестандартные ситуации. Курировал направление деятельности отдела программно-технического обеспечения, информационную безопасность. Имеется опыт системного администрирования, администрирование БД, программирования на базе продуктов компании Microsoft.

Предприятие неоднократно занимало **призовые места** во «Всероссийском конкурсе на лучшее предприятие, организацию в сфере жилищно-коммунального хозяйства», проводимом Министерством регионального развития Российской Федерации.

**Дополнительное образование:**

* НП ДПО ЦПК «Русская Школа Управления», г.Москва, mini MBA
* Курсы повышения квалификации по программе «Современные технологии управления в сфере IT»,
* Центр подготовки руководителей цифровой трансформации РАНХиГС,
* курс “Эпоха цифрового развития: основы цифровой трансформации”,
* ScrumTrek «Владелец продукта. Краткий курс выживания»,
* Обновление навыков работы с сетевой инфраструктурой и Active Directory до Windows Server 2008
* Администрирование баз данных в Microsoft SQL Server 2005
* Защита сетей компании с помощью продуктов Microsoft Forefront
* Поддержка и управление Microsoft Exchange Server 2003
* Планирование, Внедрение и Поддержка Службы каталогов Active Directory Microsoft Windows Server 2003
* Поддержка пользователей , работающих в операционной системе Microsoft Windows XP
* Поддержка пользовательских приложений, работающих в операционной системе Microsoft Windows XP
* Внедрение, управление и поддержка сетевой инфраструктуры Microsoft Windows Server 2003: сетевые службы
* Управление и поддержка среды Microsoft Windows Server 2003
* Программирование на языке Transact-SQL в среде Microsoft SQL Server 2000
* Администрирование Microsoft SQL Server 2000

Также среди курсов дополнительного образования: подготовка к сертификации по проектному менеджменту, построение команды, коучинг и т.д.